

Algemene voorwaarden isadesign

Algemene artikelen

Artikel 1 Definities

1. Isadesign is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het aanbieden van internetmarketing in de breedste zin van het woord. Hieronder wordt onder andere verstaan het ontwerpen en bouwen van een website en het adviseren omtrent marketing en vindbaarheid op het internet (hierna: Marketing diensten). Tevens levert Isadesign diensten omtrent domeinnaam registratie, hosting en beveiliging van websites (hierna: Hosting diensten).
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Marketing Opdrachtgever' verstaan: de rechtspersoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Marketing diensten van Isadesign en Isadesign de opdracht geeft Marketing diensten te verlenen.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Hosting Opdrachtgever' verstaan: de rechtspersoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Hosting diensten van Isadesign en Isadesign de opdracht geeft Hosting diensten te verlenen.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: zowel de Marketing Opdrachtgever als de Hosting Opdrachtgever, overeenkomstig lid 2 en lid 3 van dit artikel.
5. Het is mogelijk dat een Opdrachtgever zowel Marketing diensten als Hosting diensten afneemt van Isadesign. Deze Opdrachtgever heeft dan zowel een Marketingovereenkomst als een Hostingovereenkomst met Isadesign, waardoor alle artikelen van deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Marketingovereenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Isadesign en Marketing Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Hostingovereenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Isadesign en Hosting Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: zowel de rechtsbetrekking tussen Isadesign en Marketing Opdrachtgever als de rechtsbetrekking tussen Isadesign en Hosting Opdrachtgever, overeenkomstig lid 6 en lid 7 van dit artikel.
9. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Isadesign en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, zowel omtrent marketing als hosting, alsmede alle andere door Isadesign ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
10. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website www.isadesign.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Isadesign gesloten Overeenkomsten waarbij Isadesign Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Isadesign draagt er zorg voor dat de Algemene voorwaarden op de juiste manier ter hand gesteld zijn.
3. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Isadesign overeengekomen.
4. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
5. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website of in de offerte zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met Isadesign via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Isadesign zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.
3. Opdrachtgever kan tevens bestellingen plaatsen op de Website. De Overeenkomst komt dan tot stand middels het plaatsen van de bestelling.
4. Als Isadesign een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Isadesign kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Isadesign dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Isadesign deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Isadesign.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Isadesign zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Isadesign heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Isadesign de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Isadesign worden doorbelast aan Opdrachtgever.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Isadesign en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Isadesign op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Isadesign en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 6 Vertrouwelijkheid van gegevens

Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Isadesign kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van

Algemene voorwaarden isadesign

de overeenkomst.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

1. Isadesign behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Isadesign behoudt te allen tijde het eigendom van de CMS systemen. Opdrachtgever krijgt enkel een exclusieve gebruikslicentie.
3. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Isadesign van aangeleverde materialen, foto's en teksten die Isadesign voornemens is te gaan gebruiken. Opdrachtgever zal Isadesign vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 8 Klachtenregeling

Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan info@isadesign.nl of telefonisch te melden via 0416-880440.

Artikel 9 Identiteit van Isadesign

1. Isadesign is bij de KvK geregistreerd onder nummer 17180294 en draagt btw-identificatienummer NL1532.91.035.B01. Isadesign is gevestigd aan de Grotestraat 208 (5151BR) te Drunen. Ook bekend onder handelsnaam isahosting
2. Isadesign is per e-mail te bereiken via info@isadesign.nl of middels de Website www.isadesign.nl en telefonisch op 0418-880440.

Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Isadesign en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Isadesign en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Oost-Brabant locatie 's Hertogenbosch.

Marketing Opdrachtgever

Artikel 11 Marketingovereenkomst

Indien er sprake is van een Marketingovereenkomst overeenkomstig artikel 1 lid 6 van deze Algemene voorwaarden zijn de navolgende artikelen tevens van toepassing.

Artikel 12 Opleveringstraject

1. Indien Isadesign een website ontwerpt voor de Marketing Opdrachtgever wordt er geleverd door middel van een opleveringstraject.
2. Wanneer Isadesign de eerste versie van het design klaar heeft, is er de mogelijkheid voor de Marketing Opdrachtgever om feedback te leveren. De Marketing Opdrachtgever dient deze feedback uiterlijk 14 dagen na het ontvangen van de eerste versie te geven.
3. Isadesign zal de feedback zo zorgvuldig mogelijk verwerken. Na akkoordbevinding van de Marketing Opdrachtgever omtrent de verwerking van de feedback zal de opdracht afgerond zijn.
4. Na het eindigen van de opdracht overeenkomstig artikel 12.3 van deze Algemene voorwaarden is het voor de Marketing Opdrachtgever niet meer mogelijk om uit hoofde van die opdracht wijzigingen aan te vragen. Indien de Marketing Opdrachtgever toch wijzigingen wenst te hebben in het design, dient hiervoor een nieuwe opdracht te worden aangegaan overeenkomstig artikel 3 van deze Algemene voorwaarden.

Artikel 13 Levertermijnen en vertraging

1. Alle termijnen die worden overeengekomen voor de uitvoering van de Diensten zijn dynamisch. Deze termijnen zijn niet fataal en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Indien blijkt dat enige termijn niet door Isadesign gehaald wordt, zal Isadesign hier Opdrachtgever van op de hoogte stellen.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Isadesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Isadesign worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Isadesign zijn verstrekt, heeft Isadesign het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Isadesign zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden. Isadesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het feit dat vertraging wordt opgelopen door het niet handelen of niet conform handelen van Opdrachtgever.

Artikel 14 Annulering

Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is niet mogelijk.

Artikel 15 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Isadesign is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Isadesign goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Isadesign bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Isadesign gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 16 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeldt.
2. Isadesign heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Tussentijdse prijswijzigingen worden doorberekend aan Marketing Opdrachtgever.
4. Betaling kan op de navolgende manieren geschieden:
 - a. de volledige prijs wordt achteraf gefactureerd;
 - b. 50% van de prijs wordt vooraf gefactureerd, 50% wordt achteraf gefactureerd;
 - c. de volledige prijs wordt vooraf gefactureerd.
5. Het staat partijen vrij om tussen een van de betalingsmanieren te kiezen. Een andere betalingsmanier dan beschreven in lid 4 van dit artikel is niet mogelijk. Een betaling in termijnen wordt nooit toegestaan door Isadesign.
6. Alle facturen dienen binnen 14 dagen na verzending voldaan te zijn.
7. De Marketing Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Isadesign mede te delen.
8. Indien de Marketing Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Marketing Opdrachtgever van

Algemene voorwaarden isadesign

rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Marketing Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Marketing Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- Indien Isadesign besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de Marketing Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 15.8 van deze Algemene voorwaarden genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 17 Retentierecht

Het staat Isadesign vrij om pas over te gaan tot levering van de Diensten nadat de Marketing Opdrachtgever de opeisbare vordering overeenkomstig artikel 16 lid 8 van deze Algemene voorwaarden heeft voldaan.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

- Alle zaken geleverd door Isadesign, zoals maar niet uitsluitend het ontwerp van de website, blijven in het eigendom van Isadesign, voor hoelang deze zaken niet of niet helemaal zijn afbetaald.
- Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Isadesign door zaaksvorming of anderszins teniet gaat, behoudt Isadesign zich het recht een bezitloos pandrecht op een zaak te vestigen, tot zekerheidstelling van al hetgeen Opdrachtgever nog aan Isadesign verschuldigd is of zal zijn. De Marketing Opdrachtgever dient dit bezitloze pandrecht op het eerste verzoek van Isadesign te vestigen.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

- De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Marketing Overeenkomst. Isadesign is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien de Marketing Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
- Isadesign heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting bij het uitvoeren van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Marketing Overeenkomst. Dit heeft ten gevolge dat Isadesign niet aansprakelijk kan worden gesteld vanwege het uitblijven van een gewenst resultaat voor de Marketing Opdrachtgever.
- Isadesign is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Isadesign, verleent de Marketing Opdrachtgever de bevoegdheid aan Isadesign om, als een door Isadesign ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- Isadesign is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
- Isadesign is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
- Isadesign is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Marketing Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 20 van deze Algemene voorwaarden.
- De Marketing Opdrachtgever vrijwaart Isadesign voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
- Indien Isadesign aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Marketing Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Isadesign met betrekking tot haar Diensten.
- Alle aanspraken van Marketing Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Isadesign vervallen indien deze niet

schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Isadesign binnen een redelijke termijn, nadat de Hosting Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

- De aansprakelijkheid van Isadesign is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Isadesign niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 300,- per claim.
- De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Isadesign.
- Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 20 Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Isadesign, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Marketingovereenkomst niet meer mogelijk is.
- Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Isadesign zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Isadesign, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
- In geval van overmacht wordt nakoming van de Marketingovereenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
- Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Marketingovereenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Isadesign overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Isadesign heeft gemaakt met betrekking tot de Marketingovereenkomst en de reeds uitgevoerde werkzaamheden. Het is aan Isadesign om te beoordelen welke werkzaamheden reeds uitgevoerd zijn.

Hosting Opdrachtgever

Artikel 21 Hostingovereenkomst

- Indien er sprake is van een Hostingovereenkomst overeenkomstig artikel 1 lid 7 van deze Algemene voorwaarden zijn de navolgende artikelen tevens van toepassing.
- De Hostingovereenkomst ziet op het afnemen van een abonnement van Isadesign omtrent een van de volgende diensten:
 - hosting;
 - domeinnaam leveren;
 - hosted exchange;
 - back up oplossing;
 - ssl certificaat.

Artikel 22 Het afsluiten van een abonnement door Hosting Opdrachtgever

- Hosting Opdrachtgever kan een abonnement afsluiten via de Website.
- Hosting Opdrachtgever staat er jegens Isadesign voor in dat de informatie die bij de aanvraag wordt verstrekt juist, compleet en actueel is. Hosting Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correctheid en compleetheid van de verstrekte informatie alsmede voor de aanpassing en/of aanvulling van de informatie indien deze niet langer correct is. Hosting Opdrachtgever erkent en begrijpt dat de correctheid, actualiteit en volledigheid van de verstrekte informatie van groot belang is voor de optimale werking van de Diensten.
- Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om een abonnement af te sluiten op naam van een ander.
- De verdere informatie en de prijzen over de abonnementen is te vinden op het Platform.

Algemene voorwaarden isadesign

5. Indien Hosting Opdrachtgever niet binnen achtenveertig (48) uur een bevestiging van Isadesign heeft ontvangen, dient zij contact op te nemen met Isadesign.
6. Abonnementen worden altijd afgesloten voor een periode van één jaar. Verlening van de abonnementen geschiedt stilzwijgend, tevens voor een periode van één jaar. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.

Artikel 23 Betaling van het abonnement

1. Alle genoemde bedragen op de Website zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Indien er bedragen zijn die niet bij de prijs zijn inbegrepen, wordt dit aangegeven. Isadesign staat er echter niet voor in dat alle bijkomende kosten zijn genoemd en kan ook niet aansprakelijk worden gesteld in geval er later extra kosten dienen te worden betaald.
2. Hosting Opdrachtgever betaalt op het moment dat het abonnement wordt afgesloten. De bedragen gelden voor één (1) jaar, ingaande vanaf de datum waarop het abonnement wordt afgesloten tot dezelfde datum één (1) jaar later.
3. In beginsel betaalt Hosting Opdrachtgever het abonnement per jaar, tenzij op de Website andere mogelijkheden aangeboden zijn.
4. De betaling kan geschieden via bankoverschrijving, iDeal, Paypal of Creditcard. Het staat Hosting Opdrachtgever vrij te kiezen tussen deze mogelijkheden.
5. Indien de betaling om welke reden dan ook niet op tijd gedaan wordt, stelt Isadesign Hosting Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte. Hosting Opdrachtgever krijgt dan eenmalig de mogelijkheid om de betaling alsnog te voldoen. Indien dit niet gebeurt, wordt het abonnement beëindigd.

Artikel 24 Beëindiging van het abonnement

1. Het abonnement wordt stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar.
2. Het staat Hosting Opdrachtgever vrij om na de afloop van het eerste jaar van het abonnement het abonnement op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
3. Indien betaling van het abonnement uitblijft, vervalt het abonnement overeenkomstig artikel 23 lid 5 van deze Algemene voorwaarden.
4. Indien Isadesign van mening is dat Hosting Opdrachtgever, op welke manier dan ook, in strijd handelt met de wet, de openbare orde of de goede zeden, staat het Isadesign vrij om per direct het abonnement stop te zetten. Hosting Opdrachtgever krijgt het resterende bedrag niet geretourneerd. Enkele voorbeelden omtrent uitvoering van dit artikel zijn:
 - a. het onrechtmatig gebruiken van materiaal door Hosting Opdrachtgever, doordat er copyrights of andere auteursrechtelijke rechten op dit materiaal rust;
 - b. het gebruiken van materiaal dat door Isadesign wordt beoordeeld als bedreigend, discriminerend, obscene, pornografisch of op enige andere wijze seksueel gerealiseerd of op enige andere wijze als aanstootgevend kan worden gezien;
 - c. het promoten van illegale activiteiten of het plaatsen van sites met illegale inhoud;
 - d. alle uitvoerende handelingen die te maken hebben met hacken of het op enige manier schade toe berokkenen aan anderen;
 - e. het hosten van Warex, MP3, illegale software, IRC, chat rooms en IRC bots tenzij expliciet door Isadesign toegestaan;
 - f. het op welke manier dan ook versturen van spam of ongewenste mail.

Artikel 25 Aansprakelijkheid

1. Isadesign niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden en/of vertragingen in de verschillende abonnementen die Isadesign aanbiedt.
2. Isadesign is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het verloren gaan van gegevens doordat Hosting Opdrachtgever niet tijdig de betaling voldoet, waardoor het Abonnement geëindigd is, zoals bedoeld in artikel 23 lid 5 van deze Algemene voorwaarden.
3. Hosting Opdrachtgever vrijwaart Isadesign voor enige aansprakelijkheid van derden omtrent handelingen van Hosting Opdrachtgever welke in strijd zijn met de wet, openbare orde of goede zeden, zoals bedoeld in artikel 24 lid 4 van deze Algemene voorwaarden.
4. Isadesign garandeert niet dat de Diensten te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Isadesign is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens Hosting Opdrachtgever voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet-beschikbaar zijn, het (tussentijds) uitvallen en/of het onbehoorlijk werken van de Diensten.
5. Isadesign is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of verlaat aankomen van elektronische berichten.
6. Isadesign is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Isadesign is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 26 van deze Algemene voorwaarden.
8. Alle aanspraken van Hosting Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Isadesign vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Isadesign binnen een redelijke termijn, nadat de Hosting Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.
9. De aansprakelijkheid van Isadesign is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Isadesign niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 300,- per claim.
10. Hosting Opdrachtgever vrijwaart Isadesign voor aanspraken van derden die verband houden met de Diensten.
11. De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Isadesign.
12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 26 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Isadesign, waardoor tijdige, volledige of juiste uitvoering van haar Diensten niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Isadesign zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Isadesign alsmede enige andere wanprestatie van ingeschakelde derden, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Diensten opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.